
Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Oktober 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen DMSK Media, Inhaber Lenny Damaschke, Südstraße 98, 71522 Backnang (im Folgenden „DMSK Media“) und ihren Kundinnen und Kunden (im Folgenden „Kunde“) über Leistungen in den Bereichen Webdesign, Hosting und Wartung, Social Media, Videoproduktion sowie Logo und Gestaltung.

Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn DMSK Media ihnen ausdrücklich in Textform zugestimmt hat. Individuelle Vereinbarungen im Angebot haben Vorrang vor diesen AGB.

2. Angebot und Vertragsschluss

Angebote von DMSK Media sind 30 Tage ab Ausstellung gültig, sofern im Angebot nichts anderes steht. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot in Textform (zum Beispiel per E-Mail) annimmt oder unterschrieben zurücksendet.

Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Wünsche, die über das Angebot hinausgehen, werden vorab besprochen und gesondert berechnet.

3. Mitwirkung des Kunden

Der Kunde stellt alle für das Projekt nötigen Inhalte (zum Beispiel Texte, Bilder, Logos, Zugangsdaten und Informationen) rechtzeitig und in geeigneter Form zur Verfügung und benennt eine Ansprechperson.

Verzögert sich die Bereitstellung, verschieben sich vereinbarte Termine entsprechend. Ruht ein Projekt aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, länger als acht Wochen, kann DMSK Media die bis dahin erbrachten Leistungen abrechnen.

4. Entwürfe und Korrekturen

In jedem Projekt sind zwei Korrekturschleifen enthalten, sofern im Angebot nichts anderes vereinbart ist. Eine Korrekturschleife umfasst eine gesammelte Liste von Änderungswünschen zu einem Entwurf.

Weitere Korrekturschleifen sowie grundlegende Änderungen an bereits freigegebenen Entwürfen werden nach vorheriger Absprache nach Aufwand berechnet.

5. Preise und Zahlung

DMSK Media ist Kleinunternehmer im Sinne von § 19 UStG. Es wird keine Umsatzsteuer berechnet und ausgewiesen; alle Preise sind Endpreise.

Bei Projekten (zum Beispiel Webseiten, Logos, Videos) werden 50 Prozent des Auftragswerts bei Auftragserteilung als Anzahlung fällig, der Rest nach Fertigstellung. Bei Aufträgen bis 250 Euro kann der gesamte Betrag nach Fertigstellung berechnet werden.

Monatliche Leistungen (zum Beispiel Hosting, Wartung, Social-Media-Betreuung) werden jeweils zu Beginn des Monats im Voraus berechnet.

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu zahlen. Bei Zahlungsverzug kann DMSK Media laufende Arbeiten und Leistungen nach vorheriger Ankündigung bis zum Zahlungseingang zurückhalten.

6. Abnahme

Nach Fertigstellung prüft der Kunde das Ergebnis und erklärt die Abnahme. Meldet der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Übergabe keine wesentlichen Mängel, oder wird das Ergebnis auf seinen Wunsch veröffentlicht (zum Beispiel die Webseite freigeschaltet), gilt es als abgenommen.

7. Nutzungsrechte

Mit vollständiger Bezahlung erhält der Kunde das zeitlich und räumlich unbeschränkte Recht, die erstellten Arbeiten für den vereinbarten Zweck zu nutzen. Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben alle Rechte bei DMSK Media.

Offene Arbeitsdateien, Rohmaterial (zum Beispiel ungeschnittenes Videomaterial) und Quelldateien sind nur Teil der Leistung, wenn dies im Angebot vereinbart ist.

Für Bestandteile Dritter, etwa Schriften, Bildmaterial, Musik oder Software, gelten die Lizenzbedingungen des jeweiligen Anbieters.

8. Inhalte des Kunden

Der Kunde versichert, dass er die Rechte an allen Inhalten besitzt, die er DMSK Media zur Verfügung stellt, und dass diese keine Rechte Dritter verletzen. Für die rechtliche Zulässigkeit der Inhalte, insbesondere Impressum, Datenschutzerklärung und Werbeaussagen, ist der Kunde verantwortlich. Er stellt DMSK Media von Ansprüchen Dritter frei, die sich aus seinen Inhalten ergeben.

DMSK Media erstellt auf Wunsch Vorlagen für rechtliche Texte; eine Rechtsberatung findet nicht statt.

9. Hosting und Wartung

Hosting- und Wartungsverträge laufen auf unbestimmte Zeit und können von beiden Seiten mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende in Textform gekündigt werden, sofern im Angebot nichts anderes vereinbart ist.

DMSK Media sorgt für einen zuverlässigen Betrieb und regelmäßige Sicherungen. Eine ununterbrochene Erreichbarkeit kann nicht garantiert werden, etwa bei Wartungsarbeiten oder Störungen beim Rechenzentrum.

Nach Vertragsende erhält der Kunde auf Wunsch die Dateien seiner Webseite, sofern alle Rechnungen bezahlt sind. Die Webseite wird nach Vertragsende vom Server entfernt.

10. Social Media

Verträge über die laufende Social-Media-Betreuung können von beiden Seiten mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende in Textform gekündigt werden, sofern im Angebot nichts anderes vereinbart ist.

DMSK Media erstellt und veröffentlicht Beiträge nach Absprache mit dem Kunden. Bestimmte Reichweiten, Follower-Zahlen oder Umsätze werden nicht garantiert. Für Änderungen, Sperrungen oder Ausfälle der Plattformen (zum Beispiel Instagram oder TikTok) ist DMSK Media nicht verantwortlich.

11. Videoproduktion

Drehtermine werden gemeinsam vereinbart. Sagt der Kunde einen Termin weniger als 48 Stunden vorher ab, kann DMSK Media bereits entstandenen Aufwand berechnen.

Der Kunde sorgt dafür, dass gefilmte Personen mit der Aufnahme und Veröffentlichung einverstanden sind und dass am Drehort gefilmt werden darf.

12. Referenzen

DMSK Media darf das Projekt nach Fertigstellung mit Namen und Abbildungen als Referenz auf der eigenen Webseite und in sozialen Medien zeigen sowie auf Webseiten einen dezenten Hinweis auf die Erstellung durch DMSK Media setzen. Der Kunde kann dem jederzeit in Textform widersprechen.

13. Kündigung von Projekten

Kündigt der Kunde ein Projekt vor Fertigstellung, kann DMSK Media die vereinbarte Vergütung abzüglich ersparter Aufwendungen verlangen (§ 648 BGB). Bereits geleistete Anzahlungen werden damit verrechnet.

14. Haftung

DMSK Media haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet DMSK Media nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, also einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

15. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten stehen in der Datenschutzerklärung unter dmsk-media.de/datenschutz. Soweit DMSK Media im Auftrag des Kunden personenbezogene Daten verarbeitet (zum Beispiel beim Hosting), wird auf Wunsch ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

16. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand Backnang.

Ist der Kunde Verbraucher, bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften, insbesondere ein gesetzliches Widerrufsrecht, unberührt.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.